

令和7年9月1日

組合員・利用者 様

壱岐市農業協同組合

JAバンクを装った不審な電子メールにかかる注意喚起について

今般、JAバンクを装った不審な電子メール（フィッシングメール）が送付され、個人情報をも不正に取得される事案が確認されております。

当該メールは、「【重要】お客様の資産保護のための本人確認のお願い」と偽り、登録しない場合、利用制限がかかる等の案内でフィッシングサイトへと誘導する手口となっております。

このようなメールをご確認されましたら、メールの指示に従わず速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ先

金融課	47-1284
南支所	47-0311
北支所	45-2323

確認されている詐欺メール（例）

 JAネットバンク
宛先: [REDACTED] 14:55

【重要】お客様の資産保護のための本人確認のお願い

平素より、JAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、口座の不正利用や詐欺的開設といった金融犯罪が全国的に増加しており、特にSNSや不審なWebサイトを通じた悪用事例が多数報告されております。

JAネットバンクでは、すべてのお客様に対し、継続的なご本人様確認をお願いしております。これは万が一の不正利用を未然に防ぎ、お客様の大切な資産を保護するための重要な対策です。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※確認の時期はお客様ごとに異なります。

※2025年7月29日（火）までに、以下のリンクよりご本人確認をお願いいたします。

▼ご本人確認リンク：

[ご本人確認はこちら](#)

ご回答完了後は、通常通りログイン・お取引いただけます。

※1日以内に確認が完了しない場合、アカウントのご利用に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- すでに口座取引に制限がかかっている場合、本手続きを完了しても制限が解除されない場合がございます。
- その他の重要なお手続きのご案内が表示される場合がございます。必ず画面のご案内をご確認ください。

【お問い合わせ窓口】
JAネットバンク カスタマーサポート
フリーダイヤル：0120-058-098
(受付時間：平日 9:00～17:00)

今後とも、JAネットバンクをよろしく願い申し上げます。

本メールはシステムにより自動配信されていま